У вас украли деньги с карты

У вас украли деньги с карты? Не доставили оплаченный товар из онлайн-магазина? Столкнулись с мошенниками в интернете? Рассказываем, куда обращаться за помощью, чтобы максимально быстро решить проблему.

[VK](https://rocit.ru/#vk)[Telegram](https://rocit.ru/#telegram)[Odnoklassniki](https://rocit.ru/#odnoklassniki)

У вас украли деньги с карты? Не доставили оплаченный товар из онлайн-магазина? Вы столкнулись с мошенниками в интернете? Рассказываем, куда обращаться за помощью, чтобы максимально быстро решить проблему.

[**МВД России**](https://xn--b1aew.xn--p1ai/)

Сюда можно обращаться по поводу большинства преступлений. Например, пожаловаться на исчезнувший с предоплатой интернет-магазин. На сайте МВД можно отправить электронное сообщение, но чтобы заявить о преступлении, нужно будет позвонить 02 (с мобильного — 112) и явиться в отделение лично.

[**Управление «К» МВД РФ**](https://xn--b1aew.xn--p1ai/request_main)

Управление «К» занимается нарушениями закона в сфере компьютерной информации. Если у вас взломали личный кабинет онлайн-банка и похитили деньги со счета или вашу банковскую карту подделали — смело обращайтесь сюда. Также здесь помогут, если нарушены ваши [авторские права](https://rocit.ru/qa/46) на цифровые произведения (например, вашу фотографию используют в коммерческих целях без вашего согласия).

Чтобы обратиться, перейдите в интернет-приемную по [ссылке](https://xn--b1aew.xn--p1ai/request_main), выберите в списке пункт «Управление «К» МВД России» и нажмите «Продолжить».

[**Роспотребнадзор**](http://rospotrebnadzor.ru/)

Защищает права потребителей. Сюда можно жаловаться на недобросовестные торговые онлайн-площадки. Цена товара в итоге получилась выше? Покупку не доставили и не возвращают предоплату? Вещь оказалась некачественной и причинила вред вашему здоровью? Жалуйтесь в Роспотребнадзор! [Принимает обращения в электронном виде](http://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/). Предварительно обязательно ознакомьтесь с правилами обращения и [авторизуйтесь через сайт госуслуг](https://rocit.ru/knowledge/gov-services/gosuslugi-registration).

[**Роскомнадзор**](https://rkn.gov.ru/)

Сюда надо жаловаться, если вы узнали о нарушении в обработке вашей личной информации. Принимает обращения в электронном виде.

Еще Роскомнадзор ведет:

* <http://eais.rkn.gov.ru/> — единый реестр запрещенных сайтов
* <http://398-fz.rkn.gov.ru/>— реестр сайтов, на которых содержатся призывы к экстремистской деятельности и массовым беспорядкам
* <http://nap.rkn.gov.ru/> — реестр сайтов, на которых размещен нелегальный контент
* <http://97-fz.rkn.gov.ru/> — реестр сайтов с высокой посещаемостью. Сюда можно обращаться, если ваш сайт или блог вдруг стал недоступен без видимых техническим причин.

[**Горячая линия РОЦИТ**](https://rocit.ru/goryachaya-liniya/)

Сообщайте сюда о противоправном контенте и любых проблемах в сети: мошенничестве, низком качестве интернет-услуг, недобросовестных онлайн-магазинах, взломе аккаунтов и т.п. Эксперты проконсультируют вас и при необходимости свяжутся с профильными организациями и госорганами, которые могут решить проблему.



В случае проблем с сайтом или подозрения на мошенничество со стороны другого пользователя, не стесняйтесь жаловаться в службу поддержки или администрацию ресурса.

**Горячая линия группы информационной безопасности ([Group-IB](http://cert.group-ib.ru/))**